Politique de confidentialité

La protection de votre vie privée constitue pour nous une priorité. C'est pourquoi nous appliquons les dispositions légales du droit européen et allemand en matière de protection des données à toutes les étapes du traitement de vos données (collecte, traitement et transmission).

La déclaration suivante vous donne un aperçu des données qui vous sont demandées sur nos sites web, de la manière dont ces données sont utilisées et transmises, des modalités d'accès aux informations que vous nous avez fournies et des mesures de sécurité que nous prenons pour protéger vos données.

Vous trouverez dans cette rubrique les informations suivantes :

§1 Responsable du traitement des données
§2 Finalité du traitement des données et base légale
§3 Transfert des données à des entreprises partenaires
§4 Traitement des données à des fins publicitaires
§5 Présence en ligne et optimisation du site web
§6 Utlisation de réseaux d'affiliation
§7 Réseaux sociaux
§8 Destinataire des données
§9 Droits des personnes concernées
§10 Modifications de la présente politique de confidentialité

§ 1 Responsable du traitement des données

Le responsable, au sens de la **législation** sur la protection des données et pour l'ensemble des processus de traitement des données effectués par le biais de nos pages web, est :

Lampenwelt GmbH
Rabanusstraße 14-16
D-36037 Fulda (Allemagne)
Téléphone: +49 (0) 66 42 - 4 06 99 0
Fax: +49 (0) 66 42 - 4 06 99 20
E-Mail: info@luminaire.fr

Coordonnées du délégué à la protection des données
Lampenwelt GmbH
Rabanusstraße 14-16
36037 Fulda
Deutschland
E-Mail: protection-donnees@luminaire.fr

Pour toute question relative à la protection des données et pour faire valoir vos droits en tant que personne concernée (voir ci-dessous), veuillez écrire à l'adresse susmentionnée.

§ 2 Finalité du traitement des données et base légale

Visite de notre site internet
Log-files (fichiers de journalisation)

À chaque accès à nos sites web ou applications, des informations sont transmises par le navigateur Internet de votre appareil au serveur de notre site/application et temporairement enregistrées dans des fichiers de

journalisation, appelés « log-files ». Les enregistrements contiennent les données suivantes, conservées jusqu'à leur suppression automatique après 30 jours : la date et l'heure de l'accès, le nom de la page consultée, l'adresse IP de l'appareil ayant effectué la requête, l'URL de provenance (referrer), le volume de données transféré, le temps de chargement, ainsi que les informations sur le navigateur utilisé (type et version) et le nom de votre fournisseur d'accès.

La base légale pour le traitement de l'adresse IP est l'article 6, § 1, f) du RGPD. Notre intérêt légitime découle de la garantie du bon fonctionnement de la connexion, de l'utilisation confortable de notre site/application et de l'analyse de la sécurité et de la stabilité du système.

Aucune identification directe de votre personne n'est possible à partir de ces informations et nous ne cherchons pas à établir un tel lien. Les données sont conservées uniquement pour les finalités mentionnées ci-dessus et sont automatiquement supprimées une fois ces finalités atteintes.

Tracking, Cookies et réseaux sociaux

Nous utilisons des cookies afin de rendre notre site web plus ergonomique. Certains éléments de notre site web exigent que le navigateur utilisé puisse être identifié même après un changement de page. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à ce sujet ci-dessous aux §§ 5-7.

Traitement de données aux fins de l'exécution du contrat, d'une prise de contact

Traitement des données avant la conclusion du contrat

Afin que vous puissiez bénéficier de notre excellent service clientèle avant même la conclusion d'un contrat, nous vous proposons des conseils professionnels complets. Pour cela, plusieurs moyens de contact sont à votre disposition :

Formulaire de contact / demande par e-mail :

Vous pouvez nous adresser votre demande à tout moment via le formulaire de contact ou par e-mail. Dans ce cadre, votre nom et votre adresse e-mail seront systématiquement traités. Vous pouvez également, de manière volontaire, transmettre d'autres données personnelles, telles que votre numéro de téléphone ou votre adresse. Ces données sont traitées au minimum pour le traitement de votre demande et, le cas échéant, également dans le cadre d'une conclusion de contrat. La base légale de ce traitement est constituée par les mesures précontractuelles conformément à l'article 6, § 1, b) du RGPD, ainsi que par notre intérêt légitime au sens de l'article 6, § 1, f) du RGPD, visant à vous garantir un service client optimal.

Téléphone :

Notre service client est également à votre disposition pour des conseils par téléphone. Dans ce cadre, nous collectons votre nom ainsi que votre numéro de téléphone. De manière optionnelle, nous pouvons également enregistrer d'autres données personnelles que vous nous communiquez lors de l'entretien, telles que votre adresse e-mail ou postale. Ces données sont traitées au minimum pour le traitement de votre demande et, le cas échéant, également dans le cadre d'une conclusion de contrat. La base légale de ce traitement est constituée par les mesures précontractuelles conformément à l'article 6, § 1, b) du RGPD, ainsi que par notre intérêt légitime au sens de l'article 6, § 1, f) du RGPD, visant à vous garantir un service client optimal.

Justification et exécution du contrat

Afin de traiter un contrat d'achat entre vous et Lampenwelt GmbH de manière satisfaisante, le traitement de données personnelles est nécessaire. Vous avez la possibilité de créer un compte client, qui vous permet de gérer vos données. Pour l'exécution du contrat, nous traitons les données personnelles suivantes : prénom et nom, adresse de facturation et de livraison, données de paiement, adresse e-mail, ainsi que, de manière optionnelle, votre numéro de téléphone, votre date de naissance et, le cas échéant, un mot de passe pour votre compte client.

Nous utilisons et conservons vos données au minimum pendant la durée du contrat et jusqu'à l'expiration des droits légaux ou contractuels de garantie. De plus, certaines données sont conservées conformément aux obligations légales et fiscales ainsi qu'aux délais de conservation applicables. La base légale de ce traitement est l'exécution du contrat conformément à l'article 6, § 1, b) du RGPD, ainsi que le respect des obligations légales conformément à l'article 6, § 1, c) du RGPD. Selon le mode de paiement choisi, nous transmettons vos données de paiement aux prestataires de services de paiement mandatés par nos soins afin qu'ils puissent traiter les transactions. Jusqu'à l'activation de votre compte client, les données que vous avez saisies sont conservées sur la base de l'article 6, § 1, f) du RGPD. Si vous décidez de ne pas activer votre compte client, vos données seront entièrement supprimées après un délai de 7 jours.

Vérification de solvabilité et d'adresse

Adyen

En collaboration avec le prestataire de services financiers Adyen N. V., Simon Carmiggeltstraat 6, 1011 DJ, Amsterdam, Pays-Bas (« Adyen »), nous proposons différentes options de paiement, telles que le paiement par carte bancaire, le paiement sur facture ou le virement direct. Pour réaliser les transactions de paiement, les données que vous fournissez pour l'option de paiement choisie sont transmises à Adyen. Selon votre choix, cela peut inclure : les données de carte bancaire (nom figurant sur la carte, numéro de carte, date de validité et code de sécurité), ou les données bancaires (nom de la banque, IBAN, BIC, code bancaire, code pays).

Ces données ne sont pas stockées par nous, mais transmises directement à Adyen via un cryptage SSL sécurisé 128 bits. La transmission des données a lieu uniquement pour le traitement du paiement et dans la mesure nécessaire à cette fin. La base légale pour la transmission de vos données à Adyen est l'exécution du contrat, conformément à l'article 6, § 1, b) du RGPD. Après notre transmission, Adyen demande au système de paiement concerné l'autorisation de la transaction et transmet cette autorisation à votre banque pour approbation. Pour plus de détails sur le traitement des données par Adyen après la transmission, veuillez consulter la **politique de confidentialité d'Adyen**.

PayPal

Sur notre site, nous utilisons le prestataire de paiement en ligne PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. Lorsque vous choisissez ce moyen de paiement, qui implique un paiement anticipé, les données de paiement que vous fournissez lors du processus de commande (nom, adresse, informations bancaires et de carte, devise et numéro de transaction), ainsi que des informations sur le contenu de votre commande, sont transmises à PayPal pour l'exécution du contrat, conformément à l'article 6, § 1, b) du RGPD. La transmission de vos données a lieu uniquement dans le but de traiter le paiement avec le prestataire et dans la mesure nécessaire à cet effet. Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement en nous envoyant un message ou en contactant directement le prestataire. Toutefois, PayPal peut continuer à traiter vos données personnelles si cela est nécessaire à l'exécution du contrat. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de PayPal.

CRM Creatio

Nous utilisons le logiciel Creatio pour gérer nos relations avec nos clients et nos contacts professionnels. Il est fourni par CREATIO EMEA LTD, située à Kinyra 1, Kinyras Tower, 3e étage, 1102 Nicosie, Chypre. Dans Creatio, nous enregistrons notamment le nom, l'entreprise, les coordonnées professionnelles et la fonction de nos contacts. Nous y conservons aussi les informations utiles au suivi de notre relation commerciale et les échanges avec ces contacts. Lorsque ces données sont nécessaires pour préparer ou exécuter un contrat conclu directement avec la personne concernée, leur traitement repose sur l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD. Pour gérer et suivre nos relations professionnelles, il repose sur notre intérêt légitime, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Notre intérêt est de gérer ces relations efficacement. Creatio traite ces données pour notre compte en tant que sous-traitant, conformément à l'article 28 du RGPD. Nous conservons les données aussi longtemps qu'elles sont nécessaires au suivi de notre relation professionnelle. Nous pouvons les conserver plus longtemps si la loi nous y oblige.

Traitement des données dans le cadre de la livraison de colis

Notifications de statut

Suite à votre commande, si vous avez donné votre accord conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD, vous recevrez par e-mail des informations sur l'état du traitement et de l'expédition de celle-ci. Vous recevrez ces mises à jour jusqu'à ce que votre commande soit entièrement traitée. Nous utilisons pour cela les services de parcelLab GmbH, Schillerstraße 23a, 80336 Munich, Allemagne qui reçoit les données personnelles nécessaires à l'établissement de ces notifications (nom, adresse, numéro de commande, adresse e-mail) et les utilise exclusivement aux fins susmentionnées, conformément à nos instructions. Nous avons conclu à cet effet un contrat de sous-traitance du traitement de données avec Parcellab. Vous trouverez plus d'informations sur la politique de confidentialité de parcelLab GmbH.

Services de transport et logistique

Nous collaborons avec des entreprises de transport et de logistique. Pour la livraison des marchandises commandées, les données suivantes peuvent être transmises à ces prestataires : nom et prénom, adresse postale, ainsi que, le cas échéant, adresse e-mail et numéro de téléphone. La base légale pour ce traitement est l'exécution du contrat, conformément à l'article 6, § 1, b) du RGPD.

§ 3 Transfert des données à des entreprises partenaires

Zenloop

Nous souhaitons en savoir plus sur votre expérience d'achat sur Luminaire.fr Professionnel. Pour ce faire, nous recueillons des retours clients à différents endroits de notre boutique en ligne. La base légale pour l'envoi de ces enquêtes est notre intérêt légitime à réaliser des enquêtes clients afin d'améliorer notre offre, conformément à l'article 6, § 1, f) du RGPD. Nous collaborons à cet effet avec notre partenaire zenloop GmbH, Brunnenstraße 196, 10119 Berlin, à qui nous transmettons l'adresse IP et votre adresse e-mail pour l'affichage des enquêtes dans notre boutique en ligne. Ce traitement est effectué exclusivement dans le cadre du contrat de sous-traitance conclu avec Zenloop. En tant que sous-traitant, Zenloop suit nos instructions pour le traitement des données et doit respecter les exigences du RGPD. Lorsque vous nous fournissez un feedback, les informations suivantes sont collectées : adresse IP, adresse e-mail, données de l'appareil et du navigateur, ainsi que des données statistiques concernant votre achat. Si, à la suite de votre feedback, vous souhaitez être contacté par Lampenwelt, vous pouvez laisser un message dans le champ prévu à cet effet et confirmer votre demande. La base légale pour ce traitement est votre consentement, conformément à l'article 6, § 1, a) du RGPD, que vous accordez en nous laissant un message pour être contacté. Pour plus d'informations sur la protection des données chez Zenloop, veuillez consulter la politique de confidentialité de Zenloop.

§ 4 Traitement des données à des fins publicitaires

Si vous achetez des produits ou services sur notre site et que vous fournissez votre adresse e-mail, vous pouvez également recevoir de la part de Luminaire.fr Professionnel des messages liés à vos transactions et produits, même si vous n'êtes pas abonné à notre newsletter. L'objectif est de vous proposer des offres adaptées à vos besoins réels ou présumés, sans vous submerger de publicité inutile. Pour ce faire, Emarsys utilise des cookies sur votre navigateur lors de votre visite sur nos sites. Ces cookies collectent notamment : le type de navigateur, l'adresse IP (cryptée et tronquée), ainsi que les identifiants de session et de cookie. Ces données nous permettent de suivre de manière pseudonymisée votre historique d'achat (par exemple, les articles achetés ou les catégories de produits recherchées) et de l'associer à votre adresse e-mail. Pour plus d'informations sur Emarsys, veuillez consulter : https://emarsys.com/fr/. La base légale pour ce traitement est l'intérêt légitime du responsable de traitement en matière de communication commerciale

ciblée, conformément aux articles L.34-5 et L.34-5-1 du Code des postes et des communications électroniques et à l'article 6, § 1, a) du RGPD. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment, en cliquant sur le lien de désabonnement présent à la fin de chaque e-mail promotionnel (newsletter ou recommandations de produits), ou en envoyant un message à info@luminaire.fr. Cette désinscription vous permet de refuser l'utilisation de votre adresse e-mail à ces fins, sans frais autres que ceux liés à la transmission selon les tarifs de base.

Abonnement à la newsletter

Sur notre site, vous avez la possibilité de vous abonner gratuitement à notre newsletter. Lors de l'inscription, les données saisies dans le formulaire sont traitées, à savoir : nom de l'entreprise, adresse e-mail (obligatoires), ainsi que, de manière facultative, civilité, nom et prénom, date de naissance. Le traitement de vos données est effectué pendant toute la durée de l'abonnement. La base légale de ce traitement est votre consentement, conformément à l'article 6, § 1, a) du RGPD. Pour garantir votre consentement explicite, nous utilisons le procédé Double-Opt-In (DOI) : vous devez confirmer votre inscription en cliquant sur un lien de confirmation reçu par e-mail. **Droit de rétractation** : Vous pouvez vous désinscrire à tout moment, avec effet pour l'avenir, en cliquant sur le lien de désabonnement présent en bas de chaque newsletter ou en envoyant un message simple à info@luminaire.fr. La désinscription est gratuite, à l'exception des frais de transmission au tarif de base. Après désinscription, vos données ne seront plus utilisées pour l'envoi de newsletters.

Publicité par voie postale

En option, nous pouvons utiliser les données collectées lors de votre commande pour vous envoyer des messages transactionnels et/ou relatifs aux produits, tels que des offres ou des promotions, par courrier. Cela sert à sauvegarder nos intérêts légitimes à une communication publicitaire avec nos clients, qui prévalent lors d'une mise en balance des intérêts respectifs des parties conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Si vous n'êtes pas d'accord avec l'envoi de publicité par voie postale, vous pouvez nous le faire savoir à tout moment via info@luminaire.fr ou tout autre de nos points de contact, sans que cela n'entraîne d'autres frais de transmission que ceux prévus par les tarifs de base.

Publicité par SMS et SMS marketing

Sur notre site internet, vous avez la possibilité de vous abonner à l'envoi d'alertes SMS concernant les offres et les promotions actuelles. Les données obligatoires pour l'envoi d'alertes SMS sont votre numéro de téléphone portable et votre adresse e-mail. L'indication d'autres données est facultative et est utilisée pour pouvoir s'adresser à vous personnellement. Pour proposer et utiliser le marketing par SMS, nous utilisons la solution logicielle de LINK Mobility Group AS, Gullahud Torg 5, 0484 Oslo, Norvège (« LINK »), dans le cadre d'un contrat de traitement des commandes. Pour l'envoi de messages SMS, nous utilisons la procédure dite de double opt-in, qui garantit que les messages SMS publicitaires ne vous sont envoyés que si vous nous avez expressément confirmé votre consentement à recevoir des SMS en confirmant un lien de vérification envoyé au numéro de téléphone portable indiqué. En activant le lien de vérification, vous nous donnez votre consentement pour l'utilisation de vos données personnelles conformément à l'article 6 (1) (a) du RGPD. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment de l'envoi de SMS en cliquant sur le lien de désinscription correspondant à la fin de chaque SMS ou en répondant « STOP ». Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement de vos données par LINK Mobility dans la politique de confidentialité de LINK Mobility.

§ 5 Présence en ligne et optimisation du site web

Cookies – Informations générales

Nous utilisons des cookies sur nos pages web. Les cookies sont de petites quantités de données sous forme d'informations textuelles que le serveur web envoie à votre navigateur. Ils sont uniquement enregistrés sur votre terminal. Les cookies ne peuvent être lus que par le serveur qui les a précédemment déposés et reçoivent des informations sur ce que vous avez consulté sur un site web et à quel moment. Les cookies eux-mêmes n'identifient que l'adresse IP de votre ordinateur et n'enregistrent aucune autre information personnelle, comme votre nom par exemple. Les données stockées dans les cookies ne sont pas associées à vos données personnelles (nom, adresse, etc.). Nous utilisons des cookies pour rendre notre site web plus

convivial. Certains éléments de notre site web exigent en outre que le navigateur appelant puisse être identifié même après un changement de page. Vous trouverez ici les cookies concrètement utilisés sur notre site. Les données des utilisateurs collectées de cette manière sont pseudonymisées par des mesures techniques. Il n'est donc plus possible d'attribuer les données à l'utilisateur qui les a consultées. Les données ne sont pas stockées avec les autres données personnelles des utilisateurs. Vous pouvez décider vous-même d'autoriser ou non les cookies. D'une part, en modifiant les paramètres de votre navigateur (la plupart du temps sous "Option" ou "Paramètres" dans les menus du navigateur), vous avez le choix d'accepter tous les cookies, d'être informé lors de l'installation d'un cookie ou de refuser tous les cookies. D'autre part, la bannière qui s'affiche lors de la première consultation de nos pages web et qui renvoie à la présente déclaration de protection des données vous permet de décider librement si vous souhaitez nous autoriser à placer des cookies ou si vous souhaitez les refuser. Dans la mesure où ces cookies et/ou les informations qu'ils contiennent constituent des données à caractère personnel, la base légale du traitement des données reposant sur l'utilisation de cookies strictement nécessaires ainsi que sur leur dépôt sur votre terminal est l'article 6, § 1, f) du RGPD, correspondant à notre intérêt légitime à assurer le bon fonctionnement technique et sécurisé de notre site internet. Notre intérêt à faciliter l'utilisation de notre site web pour les utilisateurs est considéré comme légitime au sens de la disposition précitée. Certaines fonctionnalités de notre site ne peuvent être proposées sans l'utilisation de cookies. Pour ces fonctionnalités, il est nécessaire que le navigateur puisse être reconnu même après un changement de page. Le droit d'opposition ne s'applique pas aux cookies strictement nécessaires, car ils sont indispensables à l'affichage de notre site internet, à la fourniture de ses contenus et à la mise à disposition de ses fonctionnalités de base.

L'utilisation de cookies à des fins d'analyse et de marketing vise à améliorer la qualité de notre site web et de ses contenus. Les cookies d'analyse nous permettent de comprendre la manière dont notre site est utilisé et ainsi d'optimiser en permanence notre offre. Les traitements réalisés sur votre terminal, reposant sur des cookies ou autres identifiants (par exemple, empreintes numériques du navigateur ou pixels), et qui ne sont pas strictement nécessaires au fonctionnement de notre site, ne sont effectués qu'avec votre consentement préalable. Ce consentement est recueilli par le biais d'un bandeau de gestion des cookies affiché lors de votre première visite sur notre site. La base juridique de ce traitement est votre consentement, conformément à l'article 6, § 1, a) du RGPD et à l'article 82 de la loi "Informatique et Libertés". La base juridique applicable à ce traitement reposant sur l'utilisation de cookies est, pour le dépôt de ces cookies sur votre terminal, l'article 6, § 1, f) du RGPD, lorsqu'il s'agit de cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site. En revanche, pour les traitements ultérieurs susceptibles d'impliquer des données à caractère personnel et réalisés en dehors de votre terminal (par exemple sur nos serveurs web), la base juridique est votre consentement, conformément à l'article 6, § 1, a) du RGPD. Avant que vous n'ayez donné votre consentement, aucun cookie non nécessaire au fonctionnement de notre site ne sera déposé sur votre terminal.

Gestion du consentement avec Consentmanager

Nous utilisons le service Consentmanager AB, Håltegelvägen 1b, 72348 Västerås, Suède, pour vous informer des services utilisés sur notre boutique en ligne, de l'utilisation des cookies associés et du traitement de vos données, ainsi que pour recueillir votre consentement. La décision que vous prenez via le bandeau de consentement — c'est-à-dire si vous acceptez ou non le dépôt de cookies et le traitement de vos données, et dans quelle mesure — est enregistrée sous forme d'une Consent-ID pseudonyme. Cette Consent-ID est générée individuellement pour chaque utilisateur afin de pouvoir fournir une preuve légale de vos paramètres et de vos consentements donnés ou retirés, avec indication de la date et de l'heure, dans notre CMP (Consent Management Platform). La base légale pour ce traitement de vos données est l'intérêt légitime, conformément à l'article 6, § 1, f) du RGPD. Cet intérêt légitime consiste à enregistrer votre décision afin de ne pas vous demander votre consentement à chaque visite de notre site. Dans la mesure où vous avez accordé votre consentement au traitement de vos données, la base légale est alors votre consentement, conformément à l'article 6, § 1, a) du RGPD. Pour plus d'informations veuillez consulter : Protection des données - consentmanager - French.

AT Internet (Piano Analytics)

Dans le cadre du développement et de l'amélioration de notre site Internet et afin d'accroître l'attractivité des contenus qui vous sont proposés, nous utilisons les procédures d'analyse de la société AT Internet GmbH, Bordeaux. À cette fin, les données sont stockées par un prestataire de services externe. Les serveurs du prestataire de services sont situés dans des États membres de l'UE. Avec cette procédure, les données sont déjà anonymisées lorsqu'elles sont collectées et évaluées sous forme agrégée. Votre navigateur Internet transmet automatiquement des données à notre serveur lorsque vous accédez à nos pages Internet. Ces données comprennent la date et l'heure de l'accès, l'URL (adresse) du site web de référence, le fichier récupéré, la quantité de données envoyées, le code de réponse HTTP, le type et la version du navigateur, les éventuelles extensions du navigateur, la largeur et la hauteur de la fenêtre du navigateur, la profondeur des couleurs, le système d'exploitation et votre adresse IP (sous forme abrégée et anonyme). Votre adresse IP n'est utilisée qu'à des fins d'analyse de géolocalisation. Votre adresse IP n'est ni stockée de manière permanente ni liée à d'autres données d'utilisation. Ces données sont stockées séparément des autres données que vous saisissez lors de l'utilisation de notre service. Il ne nous est pas possible d'attribuer ces données à une personne spécifique. Les données ne contiennent aucune information permettant de tirer des conclusions sur des personnes. Elles sont collectées et utilisées exclusivement à des fins statistiques ainsi qu'à des fins d'analyse, telles que l'amélioration de l'offre. Pour effectuer ces analyses, des cookies sont entre autres utilisés et stockés sur votre ordinateur sous forme de fichiers texte. Ils permettent d'identifier un système informatique lors d'une visite répétée du site web. Vous pouvez refuser ou supprimer les cookies à tout moment dans les paramètres de votre navigateur. Toutefois, cela pourrait avoir pour conséquence que vous ne puissiez plus utiliser l'ensemble des fonctions de notre site. La plupart des cookies utilisés sont des "cookies de session", qui sont supprimés lorsque vous mettez fin à la session de votre navigateur. En outre, AT Internet utilise deux cookies de longue durée (persistants) qui sont stockés respectivement pendant 30 jours et 12 mois au maximum.

Information et objection : en utilisant ce site web, vous acceptez la procédure d'analyse de l'utilisation de notre site web décrite précédemment. Vous trouverez de plus amples informations en consultant la politique de confidentialité d'AT Internet.

Exactag GmbH

Sur notre site web, nous utilisons des cookies d'Exactag GmbH à des fins d'optimisation. Ces cookies identifient les utilisateurs et envoient un identifiant de cookie unique, un horodatage et des informations sur les activités antérieures des utilisateurs sur le site web à chaque chargement du site web via le navigateur. Les informations stockées dans les cookies permettent à Exactag d'analyser la visite du site web. Le traitement de toutes les informations a lieu uniquement en Allemagne. Aucun profil d'utilisateur n'est créé. Vous trouverez de plus amples informations sur la politique de confidentialité d'Exactag.

Microsoft Advertising

Ce site web utilise la technologie de remarketing de Microsoft Ireland Operations Ltd, dont le siège est situé à One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlande ("Microsoft"). Dans ce cadre, le cookie de remarketing Microsoft Advertising est installé lors de votre visite sur notre site internet à des fins publicitaires dans les résultats de recherche Bing, Yahoo et MSN et sur les sites internet de tiers. Il permet de faire automatiquement de la publicité ciblée par centres d'intérêts au moyen de la collecte et du traitement de données (adresse IP, heure de la visite, informations sur les appareils et les navigateurs ainsi que des informations sur votre utilisation de notre site internet) et au moyen d'un identifiant cookie pseudonyme ainsi que sur la base des pages que vous visitez. Le traitement des données est effectué sur la base d'un accord conclu entre responsables conjoints conformément à l'art. 26 RGPD. Les informations automatiquement collectées par les technologies Microsoft concernant votre utilisation de notre site internet sont, en règle générale, transférées vers un serveur de Microsoft Corporation, dont le siège est situé à One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, et y sont stockées. Il n'existe pas de décision de la Commission européenne constatant un niveau adéquat de protection des données pour les États-Unis. Notre coopération se fonde sur les clauses types de protection des données adoptées par la Commission européenne. Vous pouvez refuser de recevoir de la publicité ciblée par centres d'intérêt de la

part de Microsoft en vous rendant sur la page opt-out correspondante de Mircosoft. Pour plus d'informations sur la protection des données chez Microsoft et sur les cookies utilisés par Microsoft, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Microsoft.

Google Ads Remarketing

Sur nos pages web, nous utilisons Google Ads Remarketing ou « Groupes cibles similaires », deux services de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irlande (« Google »). Ces services nous permettent d'afficher des messages publicitaires en rapport avec notre boutique en ligne, par exemple des offres de produits intéressantes, sur les sites web d'autres fournisseurs qui utilisent également ces services de Google (« partenaires » du Réseau Display de Google). En outre, à l'aide de Google Ad Remarketing, nous pouvons vous rappeler, par un message sur les pages web d'autres fournisseurs du Réseau Display de Google, de terminer votre commande si vous avez récemment interrompu une commande dans notre boutique en ligne. Pour ce faire, nous utilisons la technologie des cookies. Google enregistre à cet effet un petit fichier contenant une suite de chiffres (appelé ID de cookie) dans votre navigateur afin de se souvenir de vous en tant que visiteur de nos pages web et de collecter d'autres données anonymes sur l'utilisation de nos pages web. L'identifiant du cookie est enregistré par nos soins et sert uniquement à identifier de manière univoque votre navigateur et non à vous identifier personnellement. Les données personnelles vous concernant ne sont pas collectées ou enregistrées par ces services. Nous utilisons également Google Remarketing sur tous les appareils. Cela signifie que si vous commencez par exemple vos achats dans notre boutique en ligne sur votre smartphone et que vous les terminez sur votre ordinateur portable, nous pouvons également vous cibler avec les messages publicitaires personnalisés mentionnés précédemment sur l'autre appareil que vous utilisez. Cela n'est toutefois possible que si vous avez donné votre accord à Google pour que votre historique de navigation sur le web et dans les applications soit associé à votre compte Google et que les informations de votre compte Google soient utilisées pour personnaliser les annonces que vous voyez sur le web. Dans ce cas, Google utilise les données de ces utilisateurs pour créer et définir des listes de groupes cibles pour le remarketing inter-appareils. Veuillez vérifier les paramètres de confidentialité de votre compte Google afin d'empêcher Google de relier votre historique de navigation sur le web et sur les applications à votre compte Google. Afin de pouvoir vous rappeler par message une commande interrompue chez nous dans la boutique en ligne, aucune donnée personnelle n'est transmise à Google, mais uniquement le fait que vous vouliez passer une commande chez nous dans la boutique en ligne sous l'ID de cookie saisi et que vous l'avez interrompue, ainsi que le prix total de la commande envisagée (« transfert du panier »). Vous trouverez de plus amples informations sur les services de remarketing de Google, les détails du traitement des données via ces services et les dispositions correspondantes de Google en matière de protection des données sous Advertising - Privacy & Terms - Google et Responsabilité des données d'entreprise. Vous pouvez désactiver définitivement l'utilisation de cookies par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant How personalized ads work - Android - My Ad Center Help ou en cliquant sur le lien d'opposition correspondant plus bas dans cette section et en suivant les instructions supplémentaires qui apparaissent alors le cas échéant. Les paramètres des annonces de Google vous permettent de contrôler les annonces que vous voyez et de désactiver les annonces par centres d'intérêt.

Suivi des conversions Google Ads

Par ailleurs, dans le cadre de l'utilisation du service Google Ads, nous utilisons ce que l'on appelle le suivi des conversions. Lorsque vous cliquez sur une annonce diffusée par Google, un cookie de suivi des conversions est déposé sur votre ordinateur/terminal. Ces cookies perdent leur validité après 30 jours, ne contiennent pas de données personnelles et ne servent donc pas à l'identification personnelle. Les informations recueillies à l'aide du cookie de conversion servent à établir des statistiques de conversion pour les clients Ads qui ont opté pour le suivi des conversions. Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant votre navigateur en conséquence ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions de ce site web dans leur intégralité. En outre, vous pouvez désactiver les annonces basées sur les centres d'intérêt sur Google ainsi que les annonces Google basées sur les centres d'intérêt sur le Web (au sein du réseau d'affichage Google) dans votre navigateur en activant le bouton "Désactivé" sur http://www.google.fr/settings/ads ou en procédant à la désactivation sur http://www.aboutads.info/choices/. Pour plus d'informations sur les paramètres et options concernant la

protection des données Google, veuillez vous rendre sur Google : Règles de confidentialité et conditions d'utilisation, Responsabilité des données d'entreprise.

Utilisation de Google reCAPTCHA

Nous utilisons le service Google reCAPTCHA (ci-après « reCAPTCHA ») sur nos sites internet. Ce service est fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. reCAPTCHA a pour objectif de vérifier si les données saisies sur nos sites web (par exemple via un formulaire de contact) sont effectuées par une personne humaine ou par un programme automatisé. À cette fin, reCAPTCHA analyse le comportement des visiteurs du site à l'aide de différents critères. Cette analyse démarre automatiquement dès l'accès au site. Les données analysées peuvent notamment inclure l'adresse IP, la durée de la visite sur le site ou encore les mouvements de la souris. Les informations collectées sont transmises à Google et traitées par celui-ci en qualité de sous-traitant. À ce titre, nous avons conclu avec Google un accord de traitement des données conforme à l'article 28 du Règlement général sur la protection des données (RGPD). Le traitement repose sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime consiste à protéger notre site internet, nos systèmes informatiques ainsi que les fonctionnalités proposées contre toute utilisation abusive. reCAPTCHA permet notamment de détecter et de prévenir les saisies automatisées effectuées par des systèmes informatiques (« bots ») et contribue ainsi à la sécurité globale de nos systèmes. Le transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers ne peut être totalement exclu. Lorsque de tels transferts ont lieu, ils sont encadrés par les clauses contractuelles types de la Commission européenne, complétées par des mesures contractuelles et techniques supplémentaires visant à garantir un niveau de protection adéquat des données. Les analyses réalisées par reCAPTCHA s'exécutent entièrement en arrière-plan. Les visiteurs du site ne sont pas informés individuellement de la mise en œuvre de cette analyse. Pour plus d'informations sur le fonctionnement de Google reCAPTCHA, vous pouvez consulter la page suivante : Sécurité des sites Web et protection contre la fraude avec reCAPTCHA .

Mode de consentement Google

Nous utilisons le service « Google Consent Mode », fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google »). Le Google Consent Mode permet de gérer et d'adapter le comportement des balises et scripts Google utilisés sur notre site en fonction des choix de consentement exprimés par l'utilisateur concernant l'utilisation des cookies. Ainsi, votre décision relative à l'acceptation ou au refus des cookies est transmise au système de gestion du consentement de Google. Ce service introduit deux paramètres spécifiques permettant d'ajuster l'activation des cookies à des fins d'analyse sur notre site web, en fonction de votre consentement. Indépendamment de ce consentement, votre adresse IP est transmise à Google afin d'assurer le fonctionnement technique du service. Le traitement de ces données repose sur notre intérêt légitime, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), à garantir la gestion conforme et efficace du consentement aux cookies et à optimiser la performance de nos outils d'analyse. Pour plus d'informations sur le Google Consent Mode et sur la manière dont Google traite les données personnelles, vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Google.

Google Tag Manager

Nous utilisons le service « Google Tag Manager » fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google »). Les « tags » sont de petits éléments de code intégrés à nos sites web, qui s'exécutent lors de certaines interactions avec le site et transmettent des données mesurées aux programmes tiers que nous utilisons (par exemple Google Analytics). Le Google Tag Manager lui-même n'utilise pas de cookies et ne collecte pas de données à caractère personnel. Il sert uniquement à déclencher l'exécution d'autres tags, lesquels peuvent, selon leur nature, collecter des données et utiliser des cookies. Le Tag Manager n'a aucun accès à ces données. Le traitement repose sur notre intérêt légitime, conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1, lettre f) du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), afin d'assurer la gestion efficace des balises et la bonne exécution des services tiers sur notre site.

CRM Ads

Nous utilisons le service Google Ads Customer Match, fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, et pour certaines personnes par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (ensemble « Google »). Cette fonctionnalité de Google Ads permet de cibler plus efficacement les clients et prospects sur la recherche Google, l'onglet Google Shopping, Gmail, YouTube et les autres réseaux publicitaires de Google. Elle est utilisée principalement pour le remarketing, l'optimisation des campagnes et l'augmentation du taux de conversion. La personnalisation des publicités repose sur l'attribution à des groupes cibles, réalisée par Google à partir des informations de votre compte Google ainsi que des activités et intérêts observés lors de votre utilisation des produits Google et des partenaires publicitaires Google. En tant que partenaire publicitaire, notre utilisation de Google Ads Customer Match permet d'adapter la publicité aux centres d'intérêt spécifiques identifiés via l'utilisation de notre boutique. Pour ce faire, aucun cookie supplémentaire n'est requis, mais la diffusion de publicités personnalisées via Google Ads ne se fait que si vous avez consenti à ce traitement via notre bannière cookies ou autrement auprès de Google. Nous transmettons à Google une liste de données clients pour vérifier si vous êtes déjà connu de Google. Aucune donnée personnelle n'est transmise en clair (telles que l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone) : seules des versions hachées et chiffrées à sens unique sont envoyées. Google compare ces codes hachés avec sa propre base de données. Si les données ne sont pas présentes dans la base de Google, elles ne peuvent pas être déchiffrées. Les données uploadées sont ensuite supprimées après la création des groupes cibles. La base légale de ce traitement est votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre a) du RGPD. Le processus de hachage protège vos données personnelles et empêche Google de recevoir des informations que vous n'avez pas déjà fournies à votre compte Google. Vous pouvez désactiver la personnalisation des publicités Google ici : https://adssettings.google.com/notarget. Pour la réalisation de ce traitement, nous avons conclu avec Google Ireland Limited un contrat de sous-traitance conforme au RGPD. De plus, Google Ireland Limited et Google LLC ont signé des clauses contractuelles types pour le transfert de données vers les États-Unis.

Pour plus d'informations, veuillez consulter https://support.google.com/google-ads/answer/6379332?hl=fr & https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=fr.

Criteo

Nous utilisons sur nos sites Internet le service fourni par Criteo SA, Rue Blanche, 75009 Paris, France (« Criteo »). Il s'agit d'un service de retargeting, qui regroupe plusieurs tiers au sein d'un réseau afin de diffuser des publicités et autres contenus publicitaires personnalisés. Lors de votre visite sur nos sites, Criteo place un cookie de navigateur anonyme. Les données collectées peuvent inclure, sans s'y limiter : les identifiants de cookie, des adresses e-mail hachées, des identifiants publicitaires mobiles et d'autres identifiants techniques. Ces informations permettent à Criteo de suivre le comportement en ligne des utilisateurs de manière individuelle, sans les identifier directement. Pour l'utilisation de ce service, nous sommes, avec Criteo, co-responsables du traitement des données au sens du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et des autres dispositions applicables en matière de protection des données. Un accord de co-responsabilité a été conclu conformément à l'article 26 du RGPD. Cet accord prévoit notamment que les deux parties doivent coordonner le traitement des demandes des personnes concernées. La répartition des responsabilités est la suivante : intégration et utilisation des tags Criteo sur nos sites web : responsabilité de notre société, y compris la mise en place de mécanismes techniques de refus via un lien dédié (voir ci-dessous). Analyse et diffusion de nos publicités sur les sites web du réseau Criteo : responsabilité de Criteo, gestion possible via la politique de confidentialité Criteo. Mise en œuvre technique du processus de consentement pour justifier le traitement conjoint : responsabilité de Criteo, qui affiche la fenêtre de consentement lors du premier contact avec une publicité du réseau Criteo et recueille l'autorisation de l'utilisateur (voir ci-dessous pour les modalités de retrait du consentement). Criteo peut également, sous certaines conditions, vous reconnaître sur d'autres sites web grâce aux identifiants techniques mis en place et suivre votre comportement de navigation sur ces sites à des fins d'analyse.

Opposition à l'utilisation de Criteo

Vous pouvez désactiver l'utilisation de Criteo dans votre navigateur en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans cette section. Pour plus d'informations sur Criteo, sur le traitement des données via ce service et sur les politiques de confidentialité de Criteo, veuillez consulter : Politique de confidentialité | FR - Criteo.com. La base légale pour l'utilisation de ce service est l'intérêt légitime, conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre f) du RGPD. L'intérêt légitime réside dans les finalités décrites ci-dessus.

Bloomreach

Lorsque vous visitez notre site web et utilisez les services de Bloomreach B.V. (Fred. Roeskestraat 109, 1076 EE Amsterdam, Pays-Bas), Bloomreach peut collecter certaines informations, telles que les adresses IP, les types de navigateurs, les informations sur les appareils, les pages visitées et d'autres données sur votre comportement de navigation.

L'objectif du traitement des données est d'utiliser les données collectées par Bloomreach pour générer des résultats de recherche personnalisés et des recommandations de produits qui correspondent à vos intérêts. En outre, ces données peuvent être utilisées pour analyser et améliorer les performances de notre site web. La base juridique du traitement des données est le consentement conformément à l'art. 6 p. 1 lit. a RGPD.

Pour plus d'informations sur les pratiques de Bloomreach en matière de protection de la vie privée et sur vos droits, veuillez consulter le site Bloomreach Privacy Center | Bloomreach.

Jeux concours avec Playable

Nous utilisons les services de Playable ApS, Tueager 1, 8200 Aarhus N, Danemark pour l'affichage et l'organisation de concours. Si vous donnez votre consentement via la bannière de cookies (paramètres de confidentialité), une fenêtre contextuelle concernant le concours en cours s'affichera pendant la durée de celui-ci. Lorsque vous cliquez sur le lien vers la page du concours, vous êtes redirigé vers le site internet correspondant de Lampenwelt, où le jeu Playable lié au concours est intégré. Les données que vous y renseignez (adresse e-mail, facultatif : prénom et nom, date de naissance) sont traitées par Playable exclusivement pour le compte de Lampenwelt et dans le seul but de gérer le concours en question. À cette fin, nous avons conclu avec Playable un contrat de sous-traitance conformément à l'article 28 du RGPD, lequel stipule que les exigences du RGPD doivent être respectées et qu'un niveau de protection approprié doit être garanti. La base juridique du traitement des données dans le cadre de nos concours est l'article 6 (1) a) du RGPD. Les données fournies sont supprimées par Playable 30 jours après la fin du concours. Des informations complémentaires concernant la protection des données et le traitement des données dans le cadre de nos concours figurent dans les conditions de participation respectives. Pour plus de détails sur la protection des données, veuillez consulter : https://playable.com/privacy-policy-for-playable-aps/.

RTB House

Dans le cadre de la mise en œuvre de campagnes publicitaires personnalisées, nous avons recours aux services de la société de technologie publicitaire RTB House GmbH, dont le siège social est situé Kurfürstendamm 226, 10719 Berlin, Allemagne. Sous réserve de l'obtention de votre consentement préalable, recueilli par l'intermédiaire de notre bandeau de gestion des cookies lors de votre première visite sur notre site internet, les données générées par les cookies peuvent être collectées et transmises à RTB House. Ces données comprennent notamment : l'identifiant du cookie et/ou l'identifiant publicitaire mobile, les informations relatives aux pages consultées, aux produits visualisés ou ajoutés au panier avec les horodatages associés, aux achats réalisés, ainsi que des informations techniques relatives au terminal utilisé et au navigateur. Ces données sont transmises à RTB House et conservées de manière temporaire aux seules fins de la réalisation des campagnes publicitaires concernées. La création éventuelle de profils utilisateurs est effectuée exclusivement sous forme pseudonymisée. Aucune identification directe des visiteurs du site internet n'est réalisée. La base juridique de ces traitements de données est l'article 6, paragraphe 1, point a) du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), correspondant au consentement de la personne concernée. RTB House GmbH intervient en qualité de sous-traitant, au sens de l'article 28 du RGPD, et est

contractuellement habilitée à traiter ces données pour notre compte afin d'assurer la diffusion d'annonces publicitaires personnalisées. Lampenwelt agit en qualité de responsable du traitement pour les données à caractère personnel collectées dans ce cadre. Pour plus d'informations sur les traitements mis en œuvre et la technologie de retargeting de RTB House, vous pouvez consulter leur centre de confidentialité à l'adresse suivante : Politique de confidentialité RTB House.

§ 6 Utlisation de réseaux d'affiliation

Nous collaborons sur notre boutique en ligne avec le réseau d'affiliation AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Allemagne. Pour le calcul des commissions d'affiliation, les achats transmis via les réseaux d'affiliation sont enregistrés. À cette fin, les réseaux utilisent des cookies. La commission correspondante est attribuée au publisher ayant réalisé la mise en relation. Les données issues de ces transactions peuvent, à des fins de preuve, être transmises à la plateforme ou au publisher ayant initié la mise en relation. Le traitement des données collectées dans le cadre de l'affiliation repose sur les articles 6, paragraphe 1, lettres b) et f) du RGPD, notamment pour l'exécution du contrat et pour nos intérêts légitimes. Vous pouvez empêcher le dépôt de cookies en configurant votre navigateur en conséquence. Pour plus de détails sur la protection des données : Politique de confidentialité | Awin. Avec votre consentement relatif à AWIN, vous acceptez également qu'une offre de notre partenaire Sovendus vous soit affichée sur la page de confirmation de commande. Votre adresse IP sera alors temporairement visible pour le serveur Sovendus.

Pour plus d'informations : Protection des données - Sovendus.

§ 7 Réseaux sociaux

Facebook
Nous utilisons sur notre site un Facebook Pixel, fourni par Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (« Meta »). Le Facebook Pixel nous permet d'améliorer notre offre et de la rendre plus pertinente pour vous en tant qu'utilisateur. La base légale de ce traitement est votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre a) du RGPD. Lors de votre visite sur notre site, le Facebook Pixel est chargé directement par Meta et peut enregistrer un cookie sur votre appareil. Si vous vous connectez ensuite à Facebook ou si vous êtes déjà connecté en visitant notre site, votre visite sur notre site peut être associée à votre compte Facebook. Le Facebook Pixel peut collecter différents types de données, que vous pouvez consulter dans les informations de confidentialité de Meta : https://www.facebook.com/about/privacy.

Pinterest
Nous utilisons sur notre site le Pinterest Tag, fourni par Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irlande, dans les pays suivants : Allemagne, France et Royaume-Uni. Grâce à ce pixel, des informations sur l'utilisation du site (par exemple, les articles consultés) sont collectées conjointement par Pinterest Europe Ltd. et notre société et transmises à Pinterest Europe Ltd. La retraitement des données transmises à Pinterest Europe Ltd. relève de sa seule responsabilité en matière de protection des données. Les informations transmises à Pinterest peuvent être associées aux données que Pinterest Europe Ltd. détient déjà sur vous, par exemple si vous possédez un compte Pinterest. Ces informations permettent notamment de vous afficher des publicités personnalisées dans votre compte Pinterest (retargeting). Les informations collectées via le pixel peuvent également être agrégées par Pinterest Europe Ltd. et utilisées à des fins publicitaires, propres ou pour le compte de tiers. Pinterest peut ainsi déduire vos centres d'intérêt à partir de votre navigation sur notre site et utiliser ces informations pour promouvoir des offres de tiers. Pinterest peut également combiner ces données avec d'autres informations collectées sur d'autres sites ou via votre utilisation du réseau social Pinterest, ce qui permet la création d'un profil publicitaire vous concernant. La base légale de ce traitement est votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre a) du RGPD.

Pour plus d'informations sur la protection des données par Pinterest Europe Ltd. : https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy.

Vous pouvez également exercer vos droits en tant que personne concernée (par exemple, le droit à l'effacement) concernant les données traitées par Pinterest en tant que responsable du traitement. Les cookies nécessaires à ce service (cookies dits « marketing ») ne sont utilisés qu'avec votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment via notre centre de préférences.

Youtube

Notre site intègre au moins un plugin YouTube, propriété de Google Inc., situé à San Bruno, Californie, États-Unis. Nous utilisons la fonctionnalité YouTube « No-Cookies », c'est-à-dire que nous avons activé le mode de protection avancée de la vie privée : les vidéos sont diffusées via youtube-nocookie.com et non directement depuis youtube.com. Dans ce cadre, YouTube s'engage à ne pas stocker de cookies sur votre appareil au préalable. Lors de l'accès aux pages contenant des vidéos, certaines informations sont toutefois transmises, notamment votre adresse IP et d'autres données décrites au point 4, ce qui permet notamment à YouTube de savoir quelles pages de notre site vous avez consultées. Ces informations ne peuvent toutefois pas être associées à votre identité si vous n'êtes pas connecté de manière permanente à YouTube ou à un autre service Google lors de votre visite. Lorsque vous lancez la lecture d'une vidéo intégrée en cliquant dessus, YouTube, via le mode de protection avancée, stocke uniquement des cookies ne contenant pas de données personnellement identifiables, sauf si vous êtes actuellement connecté à un service Google. Vous pouvez empêcher le stockage de ces cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur ou en utilisant des extensions appropriées.

Pour plus d'informations :

- Politique de confidentialité Google/YouTube : https://policies.google.com/privacy
- Paramètres publicitaires/Opt-Out : https://adssettings.google.com/authenticated
- Privacy Shield : https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active

§ 8 Destinataires des données

Dans le cadre de nos traitements de données, nous sommes parfois assistés par des prestataires de services et des partenaires technologiques qui traitent des données à caractère personnel pour notre compte. Ces prestataires sont liés à nous par un contrat de sous-traitance ou un accord de co-responsabilité, les obligeant à traiter les données uniquement pour nos finalités commerciales et selon nos instructions. Parmi ces prestataires figurent principalement : des prestataires techniques (y compris les sociétés affiliées) pour la maintenance, l'hébergement et le support de notre infrastructure informatique, y compris ce site web ; des prestataires pour les campagnes d'emailing et autres activités marketing. Ces mesures garantissent que vos données sont traitées de manière sécurisée et conforme au RGPD.

§ 9 Droits des personnes concernées

Lorsque des données à caractère personnel vous concernant sont traitées, vous êtes considéré comme une personne concernée au sens du RGPD et disposez des droits suivants à l'égard du responsable du traitement :

Droit d'accès, de rectification, de limitation du traitement et d'effacement

Vous avez le droit d'obtenir gratuitement à tout moment des informations sur les données vous concernant qui sont conservées par nos soins, leur origine, leurs destinataires ainsi que la finalité du traitement effectué

sur nos sites web. Vous avez également le droit de demander la rectification, l'effacement ou la limitation du traitement de vos données personnelles, dans la mesure où les conditions légales sont remplies.

Droit à la portabilité des données
Vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré, courant et lisible par machine. Nous pouvons satisfaire ce droit en vous fournissant, par exemple, un export CSV des données clients vous concernant.

Droit à l'information des destinataires
Si vous exercez votre droit de rectification, d'effacement ou de limitation du traitement de vos données auprès du responsable des données, celui-ci est tenu d'informer tous les destinataires auxquels les données vous concernant ont été communiquées de ces modifications, sauf si cela s'avère impossible ou implique un effort disproportionné. Vous avez le droit d'être informé par le responsable de ces destinataires.

Droit d'opposition
Vous avez le droit, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles effectué sur la base des articles 6, paragraphe 1, lettres e) ou f) du RGPD ; cela s'applique également au profilage fondé sur ces dispositions.
Le responsable ne traitera plus vos données, sauf s'il peut démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement, qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Lorsque vos données sont traitées à des fins de publicité directe, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce traitement ; cela inclut le profilage lié à cette publicité. Si vous exercez ce droit, vos données ne seront plus utilisées à ces fins. Vous pouvez exercer ce droit d'opposition au moyen de procédés automatisés, notamment lors de l'utilisation de services de la société de l'information, sans préjudice de la directive 2002/58/CE.

Révocation des consentements relatifs à la protection des données
Vous pouvez également révoquer à tout moment vos consentements donnés pour le traitement des données personnelles, avec effet pour l'avenir, en contactant le responsable aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Décisions individuelles automatisées, y compris le profilage
Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative. Cette restriction ne s'applique pas si : (1) la décision est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre vous et le responsable ; (2) la décision est autorisée par le droit de l'Union ou des États membres, sous réserve que ces dispositions légales prévoient des mesures appropriées pour protéger vos droits, libertés et intérêts légitimes ; (3) la décision est prise avec votre consentement explicite.

Ces décisions ne doivent toutefois pas se baser sur des catégories particulières de données personnelles au sens de l'article 9, paragraphe 1 du RGPD, sauf si les exceptions prévues aux lettres a) ou g) de l'article 9, paragraphe 2 s'appliquent et que des mesures appropriées sont mises en œuvre pour protéger vos droits, libertés et intérêts légitimes.

Dans les cas mentionnés aux points (1) et (3), le responsable prend des mesures appropriées pour garantir vos droits et libertés, comprenant au minimum : le droit d'obtenir l'intervention d'une personne ; le droit de présenter votre point de vue ; le droit de contester la décision.

Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle
Indépendamment de tout autre recours administratif ou judiciaire, vous disposez du droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre où vous résidez, où vous travaillez ou où l'infraction présumée aurait eu lieu, si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel contrevient au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD). L'autorité de contrôle saisie de la

plainte informe le plaignant de l'état d'avancement et des résultats de la procédure, y compris sur la possibilité de recourir à un recours judiciaire conformément à l'article 78 du RGPD.

§ 10 Modifications de la présente politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment et sans préavis. Nous vous invitons donc à consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance des éventuelles mises à jour.

Novembre 2026
Lampenwelt GmbH